



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานพัสดุ กลุ่มบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลควนขนุน จังหวัดพัทลุง โทร.๐๗๕๖๘๒๐๗๑ ต่อ ๓๓๘

ที่ พท ๐๐๓๓.๓๐๑.๓/๓/๒๕๖๖

วันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลควนขนุน

ตามที่โรงพยาบาลควนขนุน จังหวัดพัทลุง โดยกลุ่มงานประกันสุขภาพ ซึ่งมีบทบาทและภารกิจในการปฏิบัติงานจัดการข้อร้องเรียนที่เกิดขึ้นภายในโรงพยาบาลควนขนุน ดำเนินการภายใต้คณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนของโรงพยาบาลควนขนุน จากการดำเนินการในรอบ ๖ เดือนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ คือตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗ พบข้อร้องเรียนต่างๆ สรุปได้ดังนี้ คือ


ข้อร้องเรียนจากเว็บไซต์	จำนวน ๑ เรื่อง
ข้อร้องเรียนจากโทรศัพท์	จำนวน - เรื่อง
ข้อร้องเรียนทางจดหมาย	จำนวน ๑ เรื่อง
ข้อร้องเรียนจากตู้รับฟังความคิดเห็น	จำนวน ๖ เรื่อง

โดยจากแหล่งที่มาของข้อร้องเรียน สรุปประเด็นการร้องเรียนได้ดังนี้ คือ


ร้องเรียนด้านพฤติกรรมบริการ	จำนวน ๓ เรื่อง
ร้องเรียนระบบการบริการ/การรักษาพยาบาล	จำนวน ๕ เรื่อง
ร้องเรียนด้านโครงสร้างอาคาร	จำนวน - เรื่อง
ร้องเรียนด้านวัสดุอุปกรณ์/เครื่องมือแพทย์	จำนวน - เรื่อง
ร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย	จำนวน - เรื่อง
ร้องเรียนด้านอื่นๆ	จำนวน - เรื่อง
ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	จำนวน - เรื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุมัติประชาสัมพันธ์เพื่อทราบโดยทั่วกัน โดยนำขึ้นเว็บไซต์ของโรงพยาบาลควนขนุน จังหวัดพัทลุง <http://www.khuankhanunhospital.org/> รายละเอียดข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะตามเอกสารที่แนบท้าย


(นางจันทนา จินตานิล)
นักจัดการงานทั่วไป


(นายสัมพันธ์ ทองหนูน้อย)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ทราบ/อนุมัติ


(นายโมทนา ฝอยทอง)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลควนขนุน