

แผนผังทิศทางของแผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาลควนขนุน จังหวัดพัทลุง (พ.ศ.2565-2569)

คำนิยาม	MOPH : M : Mastery O : Originality P : People centered H : Humility															
วิสัยทัศน์ (Vision)	“โรงพยาบาลคุณธรรมนำ เด่นคุณภาพ สมรรถนะสูง เป็นเลิศในการบริการทางการแพทย์เฉพาะทาง มีระบบปฐมนุญที่เข้มแข็ง เป็นโมเดลความสำเร็จระดับภาคใต้”															
พันธกิจ (Mission)	1.พัฒนาโรงพยาบาลให้มีความพร้อมและมีคุณภาพมาตรฐานในการบริการทางการแพทย์ระดับทุติยภูมิในการเป็นแหล่งรองรับการส่งต่อผู้ป่วยของพื้นที่ และเป็นเลิศด้านการบริการสุขภาพ				2.ส่งเสริม สนับสนุนการมีส่วนร่วมของภาคีทุกภาคส่วน ในการส่งเสริมสุขภาพแก่ประชาชนให้ประชาชนพึ่งตนเองทางสุขภาพได้				3.พัฒนาเครือข่ายบริการสุขภาพระดับปฐมนุญ ให้มีความเข้มแข็งในการเป็นองค์กรสุขภาพของชุมชน มีคุณภาพสมรรถนะการบริการสุขภาพที่ประชาชนเชื่อมั่นในบริการ				4.พัฒนาระบบคุณภาพ ชีตความสามารถของบุคลากรทางการแพทย์ และความเป็นมืออาชีพของบุคลากรสนับสนุน และการบริหารโรงพยาบาลด้วยหลักคุณธรรม เข้มแข็ง มีสมรรถนะสูง อย่างต่อเนื่อง			
เป้าประสงค์ (Ultimate Goal)	ประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบของโรงพยาบาลมีสุขภาพดี พึ่งตนเองทางสุขภาพได้ เมื่อเจ็บป่วยได้รับการตรวจวินิจฉัย รักษาโรคอย่างเต็มศักยภาพ ปลอดภัย รวดเร็ว และลดการส่งต่อ ปัญหาโรคที่สำคัญของพื้นที่ลดลงตามเกณฑ์ของประเทศ															
ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issues)	1.การจัดบริการสุขภาพทุติยภูมิของโรงพยาบาลที่มีคุณภาพมาตรฐานที่เป็นเลิศรองรับความต้องการของพื้นที่				2.การส่งเสริมสุขภาพและคุ้มครองผู้บริโภคแบบมีส่วนร่วมแก่ประชาชนให้ประชาชนพึ่งตนเองทางสุขภาพได้				3.การพัฒนาการจัดบริการสุขภาพในระดับปฐมนุญ และเครือข่ายสุขภาพที่ประชาชนเชื่อมั่นและวางใจได้				4.การพัฒนาองค์กรให้มีความเข้มแข็งในการเป็นองค์กรคุณธรรมคุณภาพ สมรรถนะสูงที่พึ่งตนเองได้			
เป้าประสงค์ (Goal)	1.โรงพยาบาลมีศักยภาพเต็มตามมาตรฐานโรงพยาบาลทุติยภูมิ ระดับ M2		2.ระบบบริการสุขภาพของโรงพยาบาล มีคุณภาพสูง ปลอดภัย ประชาชนในพื้นที่บริการเชื่อมั่น และวางใจในคุณภาพ		3.ประชาชนทุกกลุ่มวัยในพื้นที่บริการมีความรอบรู้ด้านสุขภาพและพฤติกรรมสุขภาพที่เหมาะสม สามารถพึ่งตนเองทางสุขภาพได้		4.ระบบบริการสุขภาพของเครือข่ายระดับปฐมนุญ เข้มแข็งและมีมาตรฐาน สามารถจัดบริการได้อย่างทั่วถึง		5.โรงพยาบาลเป็นองค์กรคุณภาพมาตรฐาน เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ที่มีนวัตกรรมทางสุขภาพที่นำสู่ความเปลี่ยนแปลง		6.ระบบการบริหารจัดการภายใน เข้มแข็งเป็นองค์กรสมรรถนะสูง มีมาตรฐานการบริหารจัดการที่ดี และมีธรรมาภิบาล		7.บุคลากรทางการแพทย์มีความเชี่ยวชาญ บุคลากรสนับสนุนเป็นมืออาชีพในการปฏิบัติงานทุกคนมีความสุขในวัฒนธรรมองค์กรเข้มแข็ง เป็นองค์กรแห่งความสุขที่ยั่งยืนด้วยหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง		8.โรงพยาบาลบรรลุความสำเร็จในการเปลี่ยนองค์กรเป็นโรงพยาบาลดิจิทัลทันสมัยโดดเด่น	
กลยุทธ์ (Strategic)	1.พัฒนาโรงพยาบาลให้เต็มศักยภาพตามมาตรฐานโรงพยาบาลทุติยภูมิ ระดับ M2	2.เสริมสร้างความสำเร็จอย่างเป็นเลิศ ในการ จัดบริการทาง การแพทย์เฉพาะทาง	3.พัฒนาบริการภายในโรงพยาบาล ด้วยมาตรฐานคุณภาพการ จัดการ และการบริการ แบบองค์รวม ที่คำนึงถึงหัวใจความเป็น มนุษย์ ผู้รับบริการ และผู้ ให้บริการมีความสุข	4.เพิ่มประสิทธิภาพ กระบวนการ ภายในทุก หน่วยบริการ โรงพยาบาล เน้นความ คล่องตัว รวดเร็ว ประสิทธิภาพ สูงสุด ลด สูญเสียและ สร้างสรรค์ พัฒนา	5.มุ่งแก้ปัญหา สุขภาพที่สำคัญ และ ป้องกันได้ของ ทุกกลุ่มวัยใน ทุกชุมชนให้ ลดลงด้วย สร้างระบบ สุขภาพแบบมี ส่วนร่วมของ ประชาชนและ ภาคีเครือข่าย	6.ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุก ภาคส่วนในพื้นที่ให้มี ความรอบรู้ด้านสุขภาพ และมี พฤติกรรม สุขภาพที่เหมาะสม สามารถ พึ่งตนเองทางสุขภาพได้	7.สนับสนุนโรงพยาบาล ส่งเสริมสุขภาพระดับ ตำบล มี มาตรฐานและ ดำเนินงานได้อย่างมี ประสิทธิภาพ ภายใต้ภารกิจหลักร่วม พื้นที่เป็นฐาน ประชาชน เป็น ศูนย์กลาง	8.เสริมสร้างความร่วมมือของ โรงพยาบาล และเครือข่าย สุขภาพร่วม ปฏิรูประบบ บริการทาง การแพทย์ แบบไร้รอยต่อ ปลอดภัย ที่ ผู้รับบริการ เชื่อมั่นและ ไว้วางใจ	9.พัฒนาความ เชื่อมโยง บริการ สุขภาพ ระหว่าง ภายใน เครือข่าย บริการ สุขภาพ	10.เสริมสร้าง ความเข้มแข็ง ในการ พึ่งตนเอง ทางการเงิน การคลังของ โรงพยาบาล จากการ จัดบริการ สุขภาพเชิงรุก ด้วยนวัตกรรม บริการและ การบริหาร	11.พัฒนาบุคลากรให้มี สมรรถนะสูง สมบูรณ์ใน ทักษะทาง การแพทย์ ทักษะ บริการ อย่างมีมืออาชีพ	12.สร้างระบบ บริการบุคลากร สวัสดิการ รองรับการ พัฒนา โรงพยาบาลให้ เป็นองค์กรแห่ง ความสุขที่ยั่งยืนด้วยหลัก ปรัชญา เศรษฐกิจ พอเพียง และ วัฒนธรรม ค่านิยมร่วมที่ เข้มแข็ง	13.พัฒนาโรงพยาบาล ให้เป็น องค์กร คุณภาพ และมีสรรด ณะสูงด้วย กระบวนการ เรียนรู้ ธรรมาภิ บาลและ การจัดการ นวัตกรรม	14.พัฒนาโรงพยาบาล สู่อองค์กร ดิจิตอล ด้วย เทคโนโลยี สารสนเทศ		



ประกาศโรงพยาบาลควนขนุน เรื่อง นโยบายโรงพยาบาลควนขนุน

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลควนขนุนและคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลควนขนุน มีเจตนารมณ์ร่วมกันในการนำโรงพยาบาลไปสู่การพัฒนาระบบบริการผู้ป่วย (Smart Hospital) เป็นสถานที่ทำงานที่น่าอยู่ น่าทำงาน เป็นโรงพยาบาลที่มีคุณภาพมาตรฐานตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพของ HA, HPH, PMQA และมุ่งเน้นการเสริมสร้างความร่วมมือจากภาคีเครือข่ายในชุมชน เพื่อผลักดันงานด้านการสร้างเสริมสุขภาพ ให้ชุมชนสามารถดำเนินงานเองได้อย่างยั่งยืน เป็นโรงพยาบาลที่มีการเตรียมพร้อมเพื่อรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นในพื้นที่ตลอดเวลา และเป็นโรงพยาบาลส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดบริการของโรงพยาบาลที่เหมาะสมตามบริบทของวิถีชุมชนและพื้นที่ ภายใต้นโยบายในการทำงานตามแนวทางของกระทรวงสาธารณสุข 4 Excellence ตามค่านิยม MOPH เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมาย “ประชาชนสุขภาพดี เจ้าหน้าที่มีความสุข ระบบสุขภาพยั่งยืน”

- M : Mastery : เป็นนายตัวเอง
O : Originality : เร่งสร้างสิ่งใหม่
P : People Centered Approach : ใส่ใจประชาชน
H : Humility : อ่อนน้อม ถ่อมตน

ทั้งนี้ปฏิบัติงานเพื่อให้สอดคล้องกับพันธกิจ วิสัยทัศน์ และค่านิยมของโรงพยาบาลควนขนุน โดยปฏิบัติงานภายใต้นโยบายกระทรวงสาธารณสุขดังนี้

ด้านการบริการ พัฒนาระบบบริการของโรงพยาบาลให้มีคุณภาพมาตรฐานวิชาชีพ ให้ความมั่นใจและสนองตอบความต้องการของผู้รับบริการ สนับสนุนให้มีการพัฒนาศักยภาพบุคลากร เครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัยและมีเทคโนโลยีการแพทย์ที่เหมาะสม จัดอาคารสถานที่ที่เหมาะสมต่อการให้บริการมีความสะอาดปลอดภัย มีความสะดวกคล่องตัวในการเข้ารับบริการ เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการโดยการให้บริการเฉพาะทางด้านต่างๆ เช่น ด้านศัลยกรรมกระดูก ด้านหู คอ จมูก คลินิกเด็ก สูตินรีเวช เป็นต้น

ด้านการบริหาร ใช้หลักธรรมาภิบาล สร้างเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน การบริหารที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ ความโปร่งใส ประหยัด มีคุณภาพ ภายใต้ระเบียบกฎเกณฑ์ทางราชการและมีระบบคุณธรรมในการบริหารจัดการบุคลากร

ด้านการเงินการคลัง เพิ่มรายรับ ลดรายจ่าย มีระบบบริหารการเงินการคลังที่มีประสิทธิภาพ

ด้านสังคม มุ่งเน้นความสมัคสมานสามัคคี มีจริยธรรม ส่งเสริมการมีส่วนร่วมกับกิจกรรมของชุมชนหรือหน่วยงานอื่นในพื้นที่

ด้านภาคีเครือข่ายสุขภาพ สร้างความร่วมมือในเครือข่าย มีแนวทางในการดำเนินงานสาธารณสุข ทั้งเชิงรุก เชิงรับและในภาวะวิกฤต พัฒนาระบบการส่งต่อ การส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันและ

ควบคุมโรคที่สำคัญในพื้นที่ของเครือข่ายสุขภาพ พัฒนาระบบที่เชื่อมโยงกันได้ทั้งเครือข่าย มีระบบบริหารจัดการการเงิน การคลังและบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใสและเป็นธรรม

ด้านความมั่นคงของโรงพยาบาล เน้นระบบความปลอดภัยบริหารความเสี่ยงและการเจรจาไกล่เกลี่ย เพื่อให้เกิดความปลอดภัยทั้งผู้ให้บริการและผู้มารับบริการ มุ่งเน้นการพัฒนาพฤติกรรมบริการของบุคลากรโรงพยาบาลเพื่อลดปัญหาข้อร้องเรียนผู้ให้บริการและผู้มารับบริการเกิดความพอใจ
จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๔



(นายโมทนา ฝอยทอง)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลควนขนุน

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาโรงพยาบาลควนขนุน

พ.ศ. 2565 – 2569

ทิศทางของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาโรงพยาบาลควนขนุน พ.ศ. 2565 - 2569 ประกอบด้วย วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายสูงสุดของแผนยุทธศาสตร์ ประเด็นยุทธศาสตร์ และเป้าประสงค์ ดังรายละเอียด ต่อไปนี้

1. คำนิยาม MOPH :

M : Mastery : เป็นนายตนเอง คือเป็นบุคคลที่หมั่นฝึกฝนตนเองให้มีศักยภาพ ยึดมั่นในความถูกต้อง มีวินัย ปฏิบัติตามกฎระเบียบ บนพื้นฐานของการมีสำนึก รับผิดชอบ คุณธรรม และจริยธรรม

O : Originality : เร่งสร้างสิ่งใหม่ คือสร้างสรรค์นวัตกรรม สิ่งใหม่ ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อระบบสุขภาพ

P : People centered หรือใส่ใจประชาชน คือต้องยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางในการทำงานเพื่อประโยชน์อันดีแก่ประชาชน โดยใช้หลักเข้าใจ เข้าถึง พึ่งได้

H : Humility หรือถ่อมตนอ่อนน้อม คือมีสัมมาคารวะ มีน้ำใจ ให้อภัย รับฟังความเห็น เสียสละ เพื่อประโยชน์ส่วนรวม

2. วิสัยทัศน์

“โรงพยาบาลคุณธรรมนำ เด่นคุณภาพ สมรรถนะสูง
เป็นเลิศในการบริการทางการแพทย์เฉพาะทาง
มีระบบปฐมนิเทศที่เข้มแข็ง เป็นโมเดลความสำเร็จระดับภาคใต้”

โรงพยาบาลคุณธรรมนำ หมายถึง

- โรงพยาบาลที่จัดบริการทางสุขภาพโดยผสมผสานหลักคุณธรรม และการยึดจิตวิญญาณ การบริการสุขภาพและการบริการแก่ผู้ป่วยด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ ประชาชนเป็นศูนย์กลาง
- โรงพยาบาลที่บริหารงานด้วยธรรมาภิบาล เน้นการมีส่วนร่วมทางการบริการ และการบริหารจากภาคีทุกภาคส่วน ผู้บริหารมีคุณธรรม มีการรับผิดชอบต่อสังคมในภาพกว้าง
- โรงพยาบาลสามารถดูแลผู้รับบริการในเขตบริการได้อย่างทั่วถึง เท่าเทียม เสมอภาค และเป็นธรรม

โรงพยาบาลคุณภาพเด่น สมรรถนะสูง หมายถึง

- มีระบบบริหารจัดการภายใน มีคุณภาพตามเกณฑ์องค์กรสมรรถนะสูง (High Performance Hospital) ตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award :TQA) และผ่านการรับรองมาตรฐานระบบคุณภาพตามเกณฑ์ Hospital Accreditation :HA ระดับ Advance อย่างต่อเนื่อง
- โรงพยาบาลมีขีดความสามารถในการปรับเปลี่ยนองค์กรให้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง พึ่งตนเองได้สูง มีผลงานนวัตกรรมบริการสุขภาพ และการบริหารอย่างโดดเด่น
- โรงพยาบาลเป็นองค์กรที่มีความทันสมัยของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Digital Hospital) ตอบรับการบริการที่รวดเร็วและปลอดภัย เป็นองค์กรอัจฉริยะที่มีทีมบริหาร และบุคลากรเชี่ยวชาญทางการบริการสุขภาพที่มีขีดความสามารถในการเปลี่ยนแปลง การเติบโต และการจัดบริการสุขภาพเพื่อประชาชน (Intelligent Hospital)
- โรงพยาบาลมีระบบการเงินการคลังที่เข้มแข็ง บริหารบนรากฐานธรรมาภิบาลที่โดดเด่น
- โรงพยาบาลเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และองค์กรแห่งความสุขสำหรับบุคลากรทุกคน

เป็นเลิศในการบริการทางการแพทย์เฉพาะทาง หมายถึง

- โรงพยาบาลมีความสมบูรณ์ในมาตรฐานโรงพยาบาลระดับตติยภูมิ (ระดับ M2) มีขีดความสามารถทางการแพทย์เฉพาะทางอย่างมีมาตรฐานครบวงจรเป็นองค์รวมทั้งการบริการในโรงพยาบาล และการบริการต่อเนื่องถึงชุมชน
- มีความโดดเด่นเป็นเลิศด้านการดูแลผู้ป่วยเฉพาะทางอย่างครบวงจรด้วยวิทยาการทางการแพทย์ที่ทันสมัย และนวัตกรรมการรักษาระดับสากล และการผสมผสานองค์ความรู้เชิงพื้นที่
- เครือข่ายบริการสุขภาพระดับปฐมภูมิของโรงพยาบาล มีคุณภาพ มาตรฐานการจัดบริการที่เข้าถึงประชาชน ได้รับการยอมรับและวางใจจากประชาชนในการส่งเสริมและป้องกันโรคด้วยนวัตกรรมบริการ และการมีส่วนร่วมเชิงพื้นที่
- การจัดบริการให้ผู้ป่วยมีความปลอดภัย (patient safety hospital) จนนำไปสู่การลดลงของการเจ็บป่วย ป่วยตาย การลดการส่งต่อผู้ป่วย และมีผลสัมฤทธิ์ทางการแพทย์ที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง
- ทีมบุคลากรทางการแพทย์มีความเชี่ยวชาญ เทคโนโลยีทางการแพทย์เหมาะสมกับการเป็นโรงพยาบาลระดับตติยภูมิ ประชาชน เครือข่าย เชื่อมมั่น และวางใจในคุณภาพทางการแพทย์ของโรงพยาบาล
- โรงพยาบาลมีนวัตกรรมบริการสุขภาพที่สร้างสรรค์อย่างต่อเนื่อง และมีบริการระดับพรีเมียมที่เป็นเอกลักษณ์ของโรงพยาบาล

มีระบบบริการปฐมภูมิที่เข้มแข็ง เป็นโมเดลความสำเร็จระดับภาคใต้ หมายถึง

- ความสำเร็จในการขับเคลื่อนให้ภาคีทุกภาคส่วนร่วมสร้างอำเภอควนขนุนให้มีสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการมีสุขภาวะที่ดี

- ประชาชนพึ่งตนเองทางสุขภาพได้อย่างเหมาะสม โรคที่เกิดจากพฤติกรรมสุขภาพลดลงในทุกพื้นที่
สู่อำเภอแห่งสุขภาวะโมเดลความสำเร็จที่ดีในระดับประเทศ
- ทุกภาคส่วนร่วมขับเคลื่อนวาระ “เมืองคนขุนเมืองแห่งสุขภาวะ” อย่างเข้มแข็ง และมีพันธะ
สัญญาร่วมอย่างเข้มแข็งทุกหมู่บ้าน
- อำเภอประสบความสำเร็จในการสร้างนวัตกรรมการบริหารสุขภาพประชาชนรายบุคคลจนเปลี่ยน
ให้ประชาชนมีนิสัยรักสุขภาพเกิดวัฒนธรรมสุขภาพของชุมชน หมู่บ้าน และครอบครัว
ที่เข้มแข็ง

3. พันธกิจตามยุทธศาสตร์ (Mission)

กรอบในการดำเนินงานตามภารกิจของโรงพยาบาลคนขุน และภารกิจการพัฒนาไปสู่วิสัยทัศน์
โรงพยาบาลได้กำหนดพันธกิจทางยุทธศาสตร์ ดังนี้

- 1) พัฒนาโรงพยาบาลให้มีความพร้อมและมีคุณภาพมาตรฐานในการบริการทางการแพทย์ระดับ
ทุติยภูมิในการเป็นแหล่งรองรับการส่งต่อผู้ป่วยของพื้นที่ และเป็นเลิศด้านการบริการสุขภาพ
- 2) ส่งเสริม สนับสนุนการมีส่วนร่วมของภาคีทุกภาคส่วนในการส่งเสริมสุขภาพแก่ประชาชน
ให้ประชาชนพึ่งตนเองทางสุขภาพได้
- 3) พัฒนาเครือข่ายบริการสุขภาพระดับปฐมภูมิ ให้มีความเข้มแข็งในการเป็นองค์กรสุขภาพของ
ชุมชน มีคุณภาพ สมรรถนะการบริการสุขภาพที่ประชาชนเชื่อมั่นในบริการ
- 4) พัฒนาระบบคุณภาพ ชีตความสามารถของบุคลากรทางการแพทย์ และความเป็นมืออาชีพของ
บุคลากรสนับสนุน และการบริหารโรงพยาบาลด้วยหลักคุณธรรม เข้มแข็ง มีสมรรถนะสูง อย่าง
ต่อเนื่อง

4. เป้าประสงค์สูงสุดของแผนยุทธศาสตร์ (Ultimate Goal)

- 1) ประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบของโรงพยาบาลมีสุขภาพดี พึ่งตนเองทางสุขภาพได้ เมื่อเจ็บป่วย
ได้รับการตรวจวินิจฉัย รักษาโรคอย่างเต็มศักยภาพ ปลอดภัย รวดเร็ว และลดการส่งต่อ ปัญหา
โรคที่สำคัญของพื้นที่ลดลงตามเกณฑ์ของประเทศ

5. ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issue)

ประเด็นหลักที่สำคัญหรือวาระหลักในการพัฒนาตามกรอบของแผนยุทธศาสตร์ที่จะพัฒนาด้วยวิธีการ
ทางยุทธศาสตร์สู่ผลลัพธ์สูงสุดตามที่กำหนดไว้ในวิสัยทัศน์ ประกอบด้วย 4 ประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้

- 1) การจัดบริการสุขภาพทุติยภูมิของโรงพยาบาลที่มีคุณภาพ มาตรฐานที่เป็นเลิศรองรับความ
ต้องการของพื้นที่
- 2) การส่งเสริมสุขภาพและคุ้มครองผู้บริโภคแบบมีส่วนร่วมแก่ประชาชนให้ประชาชนพึ่งตนเองทาง
สุขภาพได้

- 3) การพัฒนาการจัดบริการสุขภาพในระดับปฐมภูมิ และเครือข่ายสุขภาพที่ประชาชนเชื่อมั่นและวางใจได้
- 4) การพัฒนาองค์กรให้มีความเข้มแข็งในการเป็นองค์กรคุณธรรม คุณภาพ สมรรถนะสูง ที่พึ่งตนเองได้

6. เป้าประสงค์ของประเด็นยุทธศาสตร์ (Outcome Goal)

- 1) โรงพยาบาลมีศักยภาพเต็มตามมาตรฐานโรงพยาบาลทุติยภูมิ ระดับ M2
- 2) ระบบบริการสุขภาพของโรงพยาบาล มีคุณภาพสูง ปลอดภัย ประชาชนในพื้นที่บริการเชื่อมั่นและวางใจในคุณภาพ
- 3) ประชาชนทุกกลุ่มวัยในพื้นที่บริการมีความรอบรู้ด้านสุขภาพและพฤติกรรมสุขภาพที่เหมาะสมสามารถพึ่งตนเองทางสุขภาพได้
- 4) ระบบบริการสุขภาพของเครือข่ายระดับปฐมภูมิเข้มแข็งและมีมาตรฐาน สามารถจัดบริการได้อย่างทั่วถึง
- 5) โรงพยาบาลเป็นองค์กรคุณภาพมาตรฐาน เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ที่มีนวัตกรรมทางสุขภาพที่นำสู่ความเปลี่ยนแปลง
- 6) ระบบการบริหารจัดการภายในเข้มแข็ง เป็นองค์กรสมรรถนะสูง มีมาตรฐานการบริหารจัดการที่ดีและมีธรรมาภิบาล
- 7) บุคลากรทางการแพทย์มีความเชี่ยวชาญ บุคลากรสนับสนุนเป็นมืออาชีพในการปฏิบัติงานทุกคนมีความสุขในวัฒนธรรมองค์กรเข้มแข็ง เป็นองค์กรแห่งความสุขที่ยั่งยืนด้วยหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง
- 8) โรงพยาบาลบรรลุความสำเร็จในการเปลี่ยนองค์กรเป็นโรงพยาบาลดิจิทัล ทันสมัย โดดเด่น

7. กลยุทธ์ (Strategic)

- 1) พัฒนาโรงพยาบาลให้เต็มศักยภาพตามมาตรฐานโรงพยาบาลระดับทุติยภูมิ ระดับ M2
- 2) เสริมสร้างความสำเร็จอย่างเป็นเลิศในการจัดบริการทางการแพทย์เฉพาะทาง
- 3) พัฒนาบริการภายในโรงพยาบาลด้วยมาตรฐานคุณภาพการจัดการ และการบริการแบบองค์รวม ที่คำนึงถึงหัวใจความเป็นมนุษย์ ผู้รับบริการและผู้ให้บริการมีความสุข
- 4) เพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการภายในทุกหน่วยบริการ โรงพยาบาลเน้นความคล่องตัว รวดเร็ว ประสิทธิภาพสูงสุด ลดสูญเสียและสร้างสรรค์พัฒนา
- 5) มุ่งแก้ปัญหาสุขภาพที่สำคัญ และป้องกันได้ของทุกกลุ่มวัยในทุกชุมชนให้ลดลงด้วยสร้างระบบสุขภาพแบบมีส่วนร่วมของประชาชนและภาคีเครือข่าย
- 6) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในพื้นที่ให้มีความรอบรู้ด้านสุขภาพ และมีพฤติกรรมสุขภาพที่เหมาะสมสามารถพึ่งตนเองทางสุขภาพได้

- 7) สนับสนุนโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพระดับตำบล มีมาตรฐานและดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพภายใต้ภารกิจหลักร่วมพื้นที่เป็นฐานประชาชนเป็นศูนย์กลาง
- 8) เสริมสร้างความร่วมมือของโรงพยาบาลและเครือข่ายสุขภาพร่วมปฏิรูประบบบริการทางการแพทย์แบบไร้รอยต่อปลอดภัย ที่ผู้รับบริการเชื่อมั่นและไว้วางใจ
- 9) พัฒนาความเชื่อมโยงบริการสุขภาพระหว่างภายในเครือข่ายบริการสุขภาพ
- 10) เสริมสร้างความเข้มแข็งและศักยภาพในการพึ่งตนเองทางการเงินการคลังของโรงพยาบาลจากการจัดบริการสุขภาพเชิงรุก ด้วยนวัตกรรมบริการและการบริหาร
- 11) พัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะสูง สมบูรณ์ในทักษะทางการแพทย์ ทักษะบริการอย่างมืออาชีพ
- 12) สร้างระบบบริการบุคลากร สวัสดิการ รองรับการพัฒนาโรงพยาบาลให้เป็นองค์กรแห่งความสุขที่ยั่งยืนด้วยหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และวัฒนธรรม ค่านิยมร่วมที่เข้มแข็ง
- 13) พัฒนาโรงพยาบาลให้เป็นองค์กรคุณภาพ คุณธรรม และมีสมรรถนะสูงด้วยกระบวนการเรียนรู้ ธรรมาภิบาลและการจัดการนวัตกรรม
- 14) พัฒนาโรงพยาบาลสู่องค์กรดิจิทัล ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ