

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของ โรงพยาบาลควนขนุน อำเภอควนขนุน จังหวัดพัทลุง
ตามประกาศโรงพยาบาลควนขนุน

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน.....โรงพยาบาลควนขนุน อำเภอควนขนุน จังหวัดพัทลุง.....

วัน/เดือน/ปี.....15 พฤษภาคม 2562.....

หัวข้อ.....ฐานข้อมูลของโรงพยาบาลควนขนุน อำเภอควนขนุน จังหวัดพัทลุง

ฐานข้อมูล ดังกล่าวประกอบด้วย รายละเอียดดังนี้

1. นโยบายของผู้บริหาร
2. โครงสร้างหน่วยงาน
3. วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม ของโรงพยาบาล
4. แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาโรงพยาบาลควนขนุน พ.ศ. 2560 – 2564

Link ภายนอก.....

หมายเหตุ.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

จรีพร วิเชียรประพันธ์

(นางจรีพร วิเชียรประพันธ์.)

ตำแหน่ง..นักจัดการงานทั่วไป

วันที่15 พฤษภาคม 2562

ผู้อนุมัติรับรอง

โมนัน ฝอยทอง

(...นายโมนัน ฝอยทอง....)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลควนขนุน

15 พฤษภาคม 2562

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลเผยแพร่

ธรรมนูญ ศิริเทพ

(นายธรรมนูญ ศิริเทพ..)

ตำแหน่ง..นักวิชาการคอมพิวเตอร์....

15 พฤษภาคม 2562



บทที่ 4 แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาโรงพยาบาลขอนแก่น พ.ศ. 2560 - 2564

ทิศทางของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาโรงพยาบาลขอนแก่น พ.ศ. 2560 - 2564 ประกอบด้วย วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายสูงสุดของแผนยุทธศาสตร์ ประเด็นยุทธศาสตร์ และเป้าประสงค์ ดังรายละเอียด ต่อไปนี้

4.1 วิสัยทัศน์

**“โรงพยาบาลคุณธรรมนำ คุณภาพเด่น สมรรถนะสูง
เป็นเลิศในการบริการทางการแพทย์ผู้สูงอายุ และพัฒนาการเด็ก
สร้างอภิสภาพดีเป็นโมเดลความสำเร็จระดับประเทศ
เพื่อให้ประชาชนพึ่งตนเองทางสุขภาพได้อย่างยั่งยืน”**

โรงพยาบาลคุณธรรมนำ หมายถึง

- โรงพยาบาลที่จัดบริการทางสุขภาพโดยผสมผสานหลักคุณธรรม และการยึดจิตวิญญาณ การบริการสุขภาพและการบริการแก่ผู้ป่วยด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ ประชาชนเป็นศูนย์กลาง
- โรงพยาบาลที่บริหารงานด้วยธรรมาภิบาล เน้นการมีส่วนร่วมทางการบริการ และการบริหาร จากภาคีทุกภาคส่วน ผู้บริหารมีคุณธรรม มีการรับผิดชอบต่อสังคมในภาพกว้าง
- โรงพยาบาลสามารถดูแลผู้รับบริการในเขตบริการได้อย่างทั่วถึง เท่าเทียม เสมอภาค และเป็นธรรม

โรงพยาบาลคุณภาพเด่น สมรรถนะสูง หมายถึง

- มีระบบบริหารจัดการภายใน มีคุณภาพตามเกณฑ์องค์กรสมรรถนะสูง (High Performance Hospital) ตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award :TQA) และผ่านการรับรอง มาตรฐานระบบคุณภาพตามเกณฑ์ Hospital Accreditation :HA ระดับ Advanceอย่างต่อเนื่อง
- โรงพยาบาลมีขีดความสามารถในการปรับเปลี่ยนองค์กรให้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง พึ่งตนเอง ได้สูง มีผลงานนวัตกรรมบริการสุขภาพ และการบริหารอย่างโดดเด่น
- โรงพยาบาลเป็นองค์กรที่มีความทันสมัยของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Digital Hospital) ตอบรับการบริการที่รวดเร็วและปลอดภัย เป็นองค์กรอัจฉริยะที่มีทีมบริหาร และ บุคลากรเชี่ยวชาญทางการบริการสุขภาพที่มีขีดความสามารถในการเปลี่ยนแปลง การเติบโต และการจัดบริการสุขภาพเพื่อประชาชน (Intelligent Hospital)
- โรงพยาบาลมีระบบการเงินการคลังที่เข้มแข็ง บริหารบนรากฐานธรรมาภิบาลที่โดดเด่น
- โรงพยาบาลเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และองค์กรแห่งความสุขสำหรับบุคลากรทุกคน



เป็นเลิศในการบริการทางการแพทย์ หมายถึง

- โรงพยาบาลมีความสมบูรณ์ในมาตรฐานโรงพยาบาลระดับตติยภูมิขั้นนำระดับประเทศ มีขีดความสามารถทางการแพทย์ด้านพัฒนาการเด็กอย่างมีมาตรฐานครบวงจรเป็นองค์รวมทั้ง การบริการในโรงพยาบาล และการบริการต่อเนื่องถึงชุมชน
- มีความโดดเด่นเป็นเลิศด้านการดูแลผู้ป่วย “ผู้สูงอายุ” อย่างครบวงจรด้วยวิทยาการทางการแพทย์ที่ทันสมัย และนวัตกรรมการรักษาในระดับสากล และการผสมผสานองค์ความรู้ เชิงพื้นที่
- เครือข่ายบริการสุขภาพพระดัตถ์ปฐมภูมิของโรงพยาบาล มีคุณภาพ มาตรฐานการจัดการบริการ ที่เข้าถึงประชาชน ได้รับการยอมรับและวางใจจากประชาชนในการส่งเสริมและป้องกันโรคด้วย นวัตกรรมบริการ และการมีส่วนร่วมเชิงพื้นที่
- การจัดการบริการให้ผู้ป่วยมีความปลอดภัย (patient safety hospital) จนนำไปสู่การลดลงของ การเจ็บป่วย ป่วยตาย การลดการส่งต่อผู้ป่วย และมีผลสัมฤทธิ์ทางการแพทย์ที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง
- ทีมบุคลากรทางการแพทย์มีความเชี่ยวชาญ เทคโนโลยีทางการแพทย์เหมาะสมกับการเป็น โรงพยาบาลระดับตติยภูมิ ประชาชน เครือข่าย เชื่อมมั่น และวางใจในคุณภาพทางการแพทย์ ของโรงพยาบาล
- โรงพยาบาลมีนวัตกรรมบริการสุขภาพที่สร้างสรรค์อย่างต่อเนื่อง และมีบริการระดับพรีเมียม ที่เป็นเอกลักษณ์ของโรงพยาบาล

สร้างอำเภอสภาพดีเป็นโมเดลความสำเร็จระดับประเทศเพื่อให้ประชาชนพึ่งตนเองทางสุขภาพได้ หมายถึง

- ความสำเร็จในการขับเคลื่อนให้ภาคีทุกภาคส่วนร่วมสร้างอำเภอกวนชนให้มีสภาพแวดล้อม ที่เอื้อต่อการมีสุขภาพที่ดี
- ประชาชนพึ่งตนเองทางสุขภาพได้อย่างเหมาะสม โรคที่เกิดจากพฤติกรรมสุขภาพลดลงในทุก พื้นที่ สู่อำเภอแห่งสุขภาพโมเดลความสำเร็จที่ดีในระดับประเทศ
- ทุกภาคส่วนร่วมขับเคลื่อนวาระ “เมืองกวนชนเมืองแห่งสุขภาพ” อย่างเข้มแข็ง และมีพันธะ สัญญาร่วมอย่างเข้มแข็งทุกหมู่บ้าน
- อำเภอประสบความสำเร็จในการสร้างนวัตกรรมการบริหารสุขภาพประชาชนรายบุคคลจน เปลี่ยนให้ประชาชนมีนิสัยรักสุขภาพเกิดวัฒนธรรมสุขภาพของชุมชน หมู่บ้าน และครอบครัว ที่เข้มแข็ง

4.2 พันธกิจตามยุทธศาสตร์ (Mission)

กรอบในการดำเนินงานตามภารกิจของโรงพยาบาลกวนชน และการกิจการพัฒนาไปสู่วิสัยทัศน์ โรงพยาบาลได้กำหนดพันธกิจทางยุทธศาสตร์ ดังนี้

- 1) พัฒนาโรงพยาบาลให้มีความพร้อมและมีคุณภาพมาตรฐานในการบริการทางการแพทย์ระดับ ตติยภูมิในการเป็นแหล่งรองรับการส่งต่อผู้ป่วยของพื้นที่ และเป็นเลิศด้านการบริการสุขภาพ ผู้สูงอายุและพัฒนาการเด็ก
- 2) ส่งเสริม สนับสนุนการมีส่วนร่วมของภาคีทุกภาคส่วนในการส่งเสริมสุขภาพแก่ประชาชน ให้ประชาชนพึ่งตนเองทางสุขภาพได้ ให้อำเภอมีสภาพดีเป็นโมเดลความสำเร็จระดับประเทศ



- 3) พัฒนาเครือข่ายบริการสุขภาพระดับปฐมภูมิ ให้มีความเข้มแข็งในการเป็นองค์กรสุขภาพของชุมชน มีคุณภาพ สมรรถนะการบริการสุขภาพที่ประชาชนเชื่อมั่นในบริการ
- 4) พัฒนาระบบคุณภาพ ชีตความสามารถของบุคลากรทางการแพทย์ และความเป็นมืออาชีพของบุคลากรสนับสนุน และการบริหารโรงพยาบาลด้วยหลักคุณธรรม เข้มแข็ง มีสมรรถนะสูงอย่างต่อเนื่อง

4.3 เป้าประสงค์สูงสุดของแผนยุทธศาสตร์ (Ultimate Goal)

- 1) ประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบของโรงพยาบาลมีสุขภาพดี พึ่งตนเองทางสุขภาพได้ เมื่อเจ็บป่วยได้รับการตรวจวินิจฉัย รักษาโรคและส่งต่อด้วยความเชี่ยวชาญ ปลอดภัย รวดเร็ว ปัญหาโรคที่สำคัญของพื้นที่รับผิดชอบของโรงพยาบาลลดลงตามเกณฑ์ของประเทศ

4.4 ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issue)

ประเด็นหลักที่สำคัญหรือวาระหลักในการพัฒนาตามกรอบของแผนยุทธศาสตร์ที่จะพัฒนาด้วยวิธีการทางยุทธศาสตร์สู่ผลสัมฤทธิ์สูงสุดตามที่กำหนดไว้ในวิสัยทัศน์ ประกอบด้วย 4 ประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้

- 1) การจัดการบริการสุขภาพทุติยภูมิของโรงพยาบาลที่มีคุณภาพ มาตรฐานที่เป็นเลิศรองรับความต้องการของพื้นที่
- 2) การส่งเสริมสุขภาพและคุ้มครองผู้บริโภคแบบมีส่วนร่วมแก่ประชาชนให้ประชาชนพึ่งตนเองทางสุขภาพได้
- 3) การพัฒนาการจัดการบริการสุขภาพในระดับปฐมภูมิ และเครือข่ายสุขภาพที่ประชาชนเชื่อมั่นและวางใจได้
- 4) การพัฒนาองค์กรให้มีความเข้มแข็งในการเป็นองค์กรคุณธรรม คุณภาพ สมรรถนะสูงที่พึ่งตนเองได้
- 5) การสร้างสรรค์คุณค่าสุขภาพต่อการพัฒนาเศรษฐกิจสำคัญ และคุณภาพชีวิตประชาชนของอำเภอควนขนุน

4.5 เป้าประสงค์ของประเด็นยุทธศาสตร์ (Outcome Goal)

- 1) โรงพยาบาลมีความสมบูรณ์ในมาตรฐานโรงพยาบาลระดับทุติยภูมิระดับประเทศ มีศักยภาพการจัดการบริการสุขภาพแก่ผู้สูงอายุและพัฒนาการเด็กอย่างครบวงจร
- 2) ระบบบริการสุขภาพของโรงพยาบาลควนขนุน มีคุณภาพสูง ปลอดภัย ประชาชนในพื้นที่บริการเชื่อมั่น และวางใจในคุณภาพ
- 3) ประชาชนทุกกลุ่มวัยในพื้นที่บริการมีนิสัยสุขภาพ มีศักยภาพในการพึ่งตนเองทางสุขภาพได้ ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบสุขภาพของชุมชนให้เข้มแข็งเป็นโมเดลความสำเร็จการส่งเสริมสุขภาพระดับประเทศ
- 4) ระบบบริการสุขภาพเครือข่ายระดับปฐมภูมิเข้มแข็ง สามารถจัดการบริการให้ประชาชนทุกกลุ่มวัยอย่างทั่วถึง ปัญหาสุขภาพที่สำคัญและป้องกันได้ของทุกกลุ่มวัยในทุกชุมชนลดลง
- 5) โรงพยาบาลเป็นองค์กรคุณภาพมาตรฐาน เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่มีนวัตกรรมทางสุขภาพที่นำไปสู่ความเปลี่ยนแปลง



- 6) ระบบการบริหารจัดการภายในเข้มแข็ง เป็นองค์กรสมรรถนะสูง มีมาตรฐานการบริหารจัดการที่เป็นสากล โรงพยาบาลมีความเข้มแข็งทางการเงินการคลัง และมีธรรมาภิบาล
- 7) บุคลากรทางการแพทย์มีความเชี่ยวชาญ บุคลากรสนับสนุนเป็นมืออาชีพในการปฏิบัติงาน ทุกคนมีความสุขในวัฒนธรรมองค์กรเข้มแข็ง เป็นองค์กรแห่งความสุขที่ยั่งยืนด้วยหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และวิถีพุทธธรรม
- 8) โรงพยาบาลบรรลุความสำเร็จในการเปลี่ยนองค์กรเป็นโรงพยาบาลดิจิทัล ทันสมัย โดดเด่น
- 9) ระบบสุขภาพหนุนเสริมการสร้างงาน อาชีพ รายได้ และเศรษฐกิจแก่พื้นที่ และเสริมสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีแก่ประชาชน

โดยเป้าประสงค์มีตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของเป้าประสงค์สูงสุดและเป้าประสงค์ ดังนี้



ตัวชี้วัด	ฐานข้อมูล ปัจจุบัน พ.ศ. 2559	ค่าเป้าหมายตามแผนการพัฒนา 5 ปี (2560 - 2564)					ผู้รับผิดชอบ
		2560	2561	2562	2563	2564	
เป้าประสงค์สูงสุดที่ 1 ประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบของโรงพยาบาลสุภาพดี พึ่งตนเองทางสุขภาพได้ เมื่อเจ็บป่วยได้รับการตรวจวินิจฉัย รักษาโรคและส่งต่อด้วย ความเชี่ยวชาญ ปลอดภัย รวดเร็ว ปัญหาโรคที่สำคัญของพื้นที่รับผิดชอบของโรงพยาบาลลดลงตามเกณฑ์ของประเทศ							
KPI01 ร้อยละความล้มเหลวของตัวชี้วัดการจัดการสุขภาพ ตามกลุ่มวัยของเครือข่ายสุขภาพ - แม่และเด็ก - วัยเรียน - วัยรุ่น - วัยทำงาน - วัยสูงอายุ	N/A	20	40	50	50	60	คปสอ.
KPI02 อัตราการลดลงของการเจ็บป่วยในโรคที่สำคัญของ อำเภอควนขนุน - การเสียชีวิตจากอุบัติเหตุบนท้องถนน - การเสียชีวิตจากโรคหลอดเลือดหัวใจ - การเสียชีวิตจากโรคหลอดเลือดสมอง - การเสียชีวิตจากโรคไตวายระยะที่ - อัตราการเสียชีวิตปริกำเนิด (Perinatal Mortality Rete) - อัตราการเสียชีวิตของมารดาจากการตั้งครรภ์/การคลอด - อัตราการเสียชีวิตด้วยไข้เลือดออก - อัตราการเกิดผู้ป่วยเบาหวานรายใหม่ ในกลุ่มเสี่ยง - อัตราการเกิดผู้ป่วยความดันโลหิตสูงรายใหม่ในกลุ่มเสี่ยง	15 คน 4 คน 0 0 2.13 0 171.29ต่อแสนพช. ร้อยละ2.32 ร้อยละ 8	15 4 0 0 2 0 170/แสน 2 8	10 4 0 0 2 0 170/แสน 2 8	10 4 0 0 2 0 170/แสน 2 6	10 4 0 0 2 0 170/แสน 2 5	คปสอ. รพ. รพ. รพ. รพ. รพ. คปสอ. คปสอ. คปสอ.	



ตัวชี้วัด	ฐานข้อมูล ปัจจุบัน พ.ศ. 2559	ค่าเป้าหมายตามแผนการพัฒนา 5 ปี (2560 - 2564)				ผู้รับผิดชอบ
		2560	2561	2562	2563	2564
- อัตราการพบทารกแรกเกิดน้ำหนักตัวน้อยกว่า 2,500 กรัม	ร้อยละ 6.71	6	5	5	5	5 รพ.
- อัตราการเข้ารับการรักษาซ้ำ (Readmission) ของผู้ป่วย หอบหืดในเด็ก	0	0	0	0	0	0 รพ.
KPI03 ผลสัมฤทธิ์ทางการแพทย์						
- อัตราการเสียชีวิตผู้ป่วยใน	ร้อยละ 0.29 ต่อผู้ป่วย จำหน่าย	0.29	0.25	0.20	0.20	0.20 รพ.
- อัตราการเสียชีวิตผู้ป่วยที่ห้องฉุกเฉิน	ร้อยละ 0.05 ต่อผู้ป่วยห้อง ฉุกเฉิน	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05 รพ.
- อัตราการส่งต่อผู้ป่วยไปยังโรงพยาบาลศักยภาพสูง	ร้อยละ 10	8	8	8	8	8 รพ.
- ร้อยละความเชื่อมั่นของผู้รับบริการ	N/A	75	75	75	75	75 รพ.
เป้าประสงค์ที่ 1 โรงพยาบาลมีความสมบูรณ์ในมาตรฐานโรงพยาบาลระดับตติยภูมิระดับประเทศ มีศักยภาพ การจัดการบริการสุขภาพแก่ผู้สูงอายุและพัฒนาการเด็ก อย่างครบวงจร						
KPI04 ระดับความสำเร็จในการสู่ความเป็นเลิศทางการแพทย์						
- การจัดการบริการสุขภาพแก่ผู้สูงอายุ	N/A	5	8	10	12	15 รพ.
- การจัดการบริการสุขภาพด้านพัฒนาการเด็ก	N/A	5	8	10	12	15 รพ.
KPI05 อัตราการลดลงของการส่งต่อผู้ป่วยของโรงพยาบาล เนื่องจากไม่สามารถจัดบริการทางการแพทย์ได้ (ผู้สูงอายุ/ พัฒนาการเด็ก)	N/A	5	5	5	5	5 รพ.
เป้าประสงค์ที่ 2 ระบบบริการสุขภาพของโรงพยาบาลขอนแก่น มีคุณภาพสูง ปลอดภัย ประชาชนในพื้นที่บริการเชื่อมั่น และวางใจในคุณภาพ						
KPI06 ร้อยละความพึงพอใจต่อการพัฒนาโรงพยาบาล ปลอดภัย (Patient safety goal)	N/A	70	80	80	90	100 รพ.



ตัวชี้วัด	ฐานข้อมูล ปัจจุบัน พ.ศ. 2559	ค่าเป้าหมายตามแผนการพัฒนา 5 ปี (2560 – 2564)					ผู้รับผิดชอบ
		2560	2561	2562	2563	2564	
KPI07 ระดับความเชื่อมั่นทางการแพทย์ และระบบบริการ ทางการแพทย์ของโรงพยาบาล	N/A	80	85	85	85	85	รพ.
KPI08 ระดับความเชื่อมั่นทางการแพทย์ และระบบบริการ ทางการแพทย์ของเครือข่ายสุขภาพของโรงพยาบาล (รพ.สต.)	N/A	80	85	85	85	85	คปสอ.
KPI09 ความปลอดภัยทางการแพทย์.....	N/A	80	80	80	80	80	รพ.
เป้าประสงค์ที่ 3 ประชาชนทุกกลุ่มวัยในพื้นที่บริการมีนิสัยสุขภาพ มีศักยภาพในการพึ่งตนเองทางสุขภาพได้ ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบสุขภาพของ ชุมชนให้เข้มแข็งเป็นโมเดลความสำเร็จการส่งเสริมสุขภาพระดับประเทศ							
KPI10 ร้อยละของหมู่บ้านต้นแบบวัฒนธรรมสุขภาพตาม เกณฑ์โมเดลสุขภาพชุมชน	N/A	6.25	12.5	25	37.5	50	คปสอ.
KPI11 ร้อยละของหมู่บ้านที่มีความเข้มแข็งผลของการ แก้ปัญหาโรคเรื้อรังแก่ประชาชนในพื้นที่บริการ - ความดัน - เบาหวาน	N/A	6.25	12.5	25	37.5	50	คปสอ.
เป้าประสงค์ที่ 4 ระบบบริการสุขภาพเครือข่ายระดับปฐมภูมิเข้มแข็ง สามารถจัดบริการให้ประชาชนทุกกลุ่มวัยอย่างทั่วถึง ปัญหาสุขภาพที่สำคัญและป้องกันได้ ของทุกกลุ่มวัยในทุกชุมชนลดลง							
KPI12 ร้อยละของเครือข่ายบริการสุขภาพปฐมภูมิที่ผ่าน เกณฑ์คุณภาพมาตรฐาน PCA	N/A	20	40	60	80	100	คปสอ.
KPI13 ร้อยละของเครือข่ายบริการสุขภาพปฐมภูมิที่ผ่าน เกณฑ์คุณภาพมาตรฐานตัวชี้วัดในทุกกลุ่มวัยตามเกณฑ์ กระทรวงสาธารณสุข	N/A	6.25	18.75	31.25	43.75	50	คปสอ.



ตัวชี้วัด	ฐานข้อมูล ปัจจุบัน พ.ศ. 2559	ค่าเป้าหมายตามแผนการพัฒนา 5 ปี (2560 - 2564)				ผู้รับผิดชอบ
		2560	2561	2562	2563	2564
KPI14 ร้อยละเครือข่ายสุขภาพที่มีค่า CMI ที่สูงขึ้น	0.57	0.80	0.80	0.80	0.80	รพ.
เป้าประสงค์ที่ 5 โรงพยาบาลเป็นองค์กรคุณภาพมาตรฐาน เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ที่มีวัฒนธรรมทางสุขภาพที่นำสู่ความเปลี่ยนแปลง						
KPI15 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาคุณภาพของโรงพยาบาล	78%	80	80	85	85	รพ./ศูนย์คุณภาพ
KPI16 จำนวนนวัตกรรมทางสุขภาพที่นำสู่ความเปลี่ยนแปลง	3 เรื่อง	10	15	20	25	รพ./ศูนย์คุณภาพ
- การบริการ						
- การบริหาร	N/A	10	10	15	15	รพ./ศูนย์คุณภาพ
เป้าประสงค์ที่ 6 ระบบการบริหารจัดการภายในเข้มแข็ง เป็นองค์กรสมรรถนะสูง มีมาตรฐานการบริหารจัดการที่เป็นสากล โรงพยาบาลมีความเข้มแข็งทางการเงิน การคลัง และมีธรรมาภิบาล						
KPI17 ระดับความสำเร็จในการปฏิรูปโรงพยาบาลสู่องค์กรสมรรถนะสูงตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (High performance hospital: Thailand Quality Award : TQA)	N/A	0	0	0	0	รพ.
KPI18 จำนวนข้อบกพร่องที่แจ้งจากผู้ตรวจสอภายนอก	3 ข้อ	3	3	3	3	รพ.
KPI19 สถานะทางการเงินของโรงพยาบาล						
- กำไรสุทธิหลังหักค่าใช้จ่าย (Net Profit)	-1,008,692.31	-500,000	-500,000	-200,000	-100,000	รพ.
- อัตราส่วนหมุนเวียนเร็ว (Quick ratio)	0.89	0.90	0.90	0.95	0.95	รพ.
- อัตราส่วนหมุนเวียน (Current ratio)	1.01	1.05	1.10	1.15	1.25	รพ.



ตัวชี้วัด	ฐานข้อมูล ปัจจุบัน พ.ศ. 2559	ค่าเป้าหมายตามแผนการพัฒนา 5 ปี (2560 - 2564)					ผู้รับผิดชอบ
		2560	2561	2562	2563	2564	
เป้าประสงค์ที่ 7 บุคลากรทางการแพทย์มีความเชี่ยวชาญ บุคลากรสนับสนุนเป็นมืออาชีพในการปฏิบัติงานทุกคนมีความรู้ในวัฒนธรรมองค์กรเข้มแข็ง เป็นองค์กรแห่งความสุจริตที่ยึดด้วยหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และวิถีพุทธธรรม							
KPI20 ร้อยละของบุคลากรทางการแพทย์เฉพาะทาง							
- แพทย์	27.27	27.27	27.27	30	35	50	รพ.
- พยาบาล	36.70	36.70	36.70	36.70	40	42	รพ.
- วิชาชีพอื่น	14.47	14.47	14.47	14.47	15	17	รพ.
KPI21 ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านการประเมินสมรรถนะตามเกณฑ์ของโรงพยาบาล	N/A	60	70	80	80	80	รพ.
KPI22 ร้อยละของระดับความสุจริต และความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร	67.8	70	75	80	85	90	รพ.
เป้าประสงค์ที่ 8 โรงพยาบาลบรรลุความสำเร็จในการเปลี่ยนองค์กรเป็นโรงพยาบาลดิจิทัล ทันสมัย โดดเด่น							
KPI23 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาโรงพยาบาลสู่องค์กรดิจิทัล	N/A	20	30	50	50	50	รพ.
เป้าประสงค์ที่ 9 ระบบสุขภาพพหุเสริมการสำนักงาน อาชีพ รายได้ และเศรษฐกิจแก่พื้นที่ และเสริมสร้างคุณภาพชีวิตให้แก่ประชาชน							
KPI24 จำนวนการจ้างงานจากระบบการส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ	N/A	200,000	300,000	400,000	500,000	600,000	คปสอ.
KPI25 จำนวนรายได้จากระบบสารสนเทศสุขภาพอำเภอ	N/A	200,000	400,000	600,000	800,000	800,000	คปสอ.



4.6 กลยุทธ์

โรงพยาบาลนำผลการประเมินศักยภาพ และสภาพแวดล้อมภายนอก จาก Tows Matrix มากำหนดกลยุทธ์ในการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ ดังต่อไปนี้

- 1) พัฒนาโรงพยาบาลให้มีความสมบูรณ์ของระบบบริการ และเทคโนโลยีทางการแพทย์ในมาตรฐานโรงพยาบาลระดับตติยภูมิของประเทศ
- 2) เสริมสร้างความสำเร็จอย่างเป็นเลิศในการจัดบริการกับระบบผู้สูงอายุและพัฒนาการเด็กระดับสากล
- 3) พัฒนาศักยภาพภายในโรงพยาบาลด้วยมาตรฐานคุณภาพการจัดการ และการบริการแบบองค์รวมที่คำนึงถึงหัวใจความเป็นมนุษย์ ผู้รับบริการและผู้ให้บริการมีความสุข
- 4) เพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการภายในทุกหน่วยบริการโรงพยาบาลเน้นคล่องตัว รวดเร็ว ประสิทธิภาพสูง ลดสูญเสีย และสร้างสรรค์การพัฒนา
- 5) มุ่งแก้ปัญหาสุขภาพที่สำคัญและป้องกันได้ของทุกกลุ่มวัยในทุกชุมชนให้ลดลงด้วยสร้างระบบสุขภาพแบบมีส่วนร่วมของประชาชน และภาคีเครือข่าย
- 6) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในพื้นที่ร่วมสร้างสิ่งแวดล้อมชุมชนที่เอื้อต่อการมีสุขภาพที่ดีสร้างนิสัยสุขภาพแก่ประชาชนให้เป็นวัฒนธรรมสุขภาพของชุมชนควนขนุนทุกแห่งให้เข้มแข็ง
- 7) พัฒนาให้เครือข่ายโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพระดับตำบลให้มีความสมบูรณ์ในการเป็นโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพมาตรฐานในระดับประเทศเข้มแข็งมีประสิทธิภาพภายใต้หลักภารกิจร่วมพื้นที่เป็นฐานประชาชนเป็นศูนย์กลาง
- 8) เสริมสร้างความร่วมมือของโรงพยาบาลและเครือข่ายสุขภาพร่วมปฏิรูประบบบริการทางแพทย์แบบไร้รอยต่อปลอดภัยที่ผู้ใช้บริการเชื่อมั่นและไว้วางใจ
- 9) พัฒนาการจัดการสุขภาพเชิงพื้นที่เชื่อมโยงบริการสุขภาพระหว่างหมู่บ้าน ตำบล อำเภอ จังหวัด ด้วยระบบสารสนเทศสุขภาพ และการใช้ทรัพยากรทางสุขภาพร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพสูงในการลดปัญหาการเจ็บป่วยด้วยโรคสำคัญของควนขนุน
- 10) เสริมสร้างความเข้มแข็งและศักยภาพในการพึ่งตนเองทางการเงินการคลังของโรงพยาบาลจากการจัดบริการสุขภาพเชิงรุกด้วยนวัตกรรมบริการ และการบริหาร
- 11) พัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะสูง สมบูรณ์ในทักษะทางการแพทย์ ทักษะบริการอย่างมืออาชีพที่มีทักษะสากล
- 12) สร้างระบบบริการบุคลากร สวัสดิการ รองรับการพัฒนาโรงพยาบาลให้เป็นองค์กรแห่งความสุขที่ยั่งยืนด้วยหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และวัฒนธรรม ค่านิยมร่วมที่เข้มแข็ง
- 13) พัฒนาโรงพยาบาลให้เป็นองค์กรคุณภาพ คุณธรรม และมีสมรรถนะสูงด้วยกระบวนการเรียนรู้ธรรมาภิบาลและการจัดการนวัตกรรม
- 14) พัฒนาโรงพยาบาลสู่องค์กรดิจิทัลเปิดสู่การเปลี่ยนแปลง พร้อมสู่โรงพยาบาล 4.0 ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 15) เพิ่มประสิทธิภาพการจัดการสุขภาพให้เกิดคุณค่าและมูลค่าเพื่อการขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม ความมั่นคง และการจัดการทรัพยากรธรรมชาติของจังหวัดพัทลุงให้ยั่งยืน
ทั้งนี้สามารถแสดงความสัมพันธ์ของประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ และกลยุทธ์ ได้ดังนี้



ตารางแสดงความคิดเห็นของทีศทางยุทธศาสตร์การพัฒนาโรงพยาบาลชุมชน (พ.ศ. 2560 - 2564)

พันธกิจ	ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์
1. พัฒนาโรงพยาบาลให้มีความพร้อม และมีคุณภาพมาตรฐานในการบริการทางการแพทย์ระดับทุติยภูมิในการเป็นแหล่งรองรับการส่งต่อผู้ป่วยของพื้นที่ และเป็นเลิศด้านการบริการสุขภาพผู้สูงอายุและพัฒนานาการเด็ก	1. การจัดการบริการสุขภาพทุติยภูมิของโรงพยาบาลที่มีคุณภาพ มาตรฐานที่เป็นเลิศรองรับความต้องการของพื้นที่	1. โรงพยาบาลมีความสมบูรณ์ในมาตรฐานโรงพยาบาลระดับทุติยภูมิระดับประเทศ มีศักยภาพ การจัดการสุขภาพแก่ผู้สูงอายุและพัฒนานาการเด็กอย่างครบวงจร	1. พัฒนาโรงพยาบาลให้มีความสมบูรณ์ของระบบบริการ และเทคโนโลยีทางการแพทย์ในมาตรฐานโรงพยาบาลระดับทุติยภูมิของประเทศ
			2. เสริมสร้างความสำเร็จอย่างเป็นเลิศในการจัดการบริการกับระบบผู้สูงอายุและพัฒนาระดับสากล
2. ส่งเสริม สนับสนุนการมีส่วนร่วมของภาคีทุกภาคส่วนในการส่งเสริมสุขภาพแก่ประชาชน ให้ประชาชนพึ่งตนเองทางสุขภาพได้ ให้อำเภอมีสุขภาพดีเป็นโมเดลความสำเร็จระดับประเทศ	2. การส่งเสริมสุขภาพและคุ้มครองผู้บริโภคแบบมีส่วนร่วมแก่ประชาชนให้ประชาชนพึ่งตนเองทางสุขภาพได้	3. ประชาชนทุกกลุ่มวัยในพื้นที่บริการมีนิสัยสุขภาพ มีศักยภาพในการพึ่งตนเองทางสุขภาพได้ ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบสุขภาพของชุมชนให้เข้มแข็งเป็นโมเดลความสำเร็จการส่งเสริมสุขภาพระดับประเทศ	3. พัฒนาระบบบริการสุขภาพของโรงพยาบาลชุมชน มีคุณภาพสูง ปลอดภัย ประชาชนในพื้นที่บริการเชื่อมั่น และวางใจในคุณภาพ
			4. เพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการภายในทุกหน่วยบริการโรงพยาบาลเน้นคล่องตัว รวดเร็ว ประสิทธิภาพสูง ลดสูญเสีย และสร้างสรรคการพัฒนา
			5. มุ่งแก้ปัญหาสุขภาพที่สำคัญและป้องกันได้ของทุกกลุ่มวัยในทุกชุมชนให้ลดลงด้วยสร้างระบบสุขภาพแบบมีส่วนร่วมของประชาชน และภาคีเครือข่าย



พันธกิจ	ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์
3. พัฒนาเครือข่ายบริการสุขภาพระดับปฐมภูมิ ให้มีความเข้มแข็งในการเป็นองค์กรสุขภาพของชุมชน มีคุณภาพสมรรถนะการบริการสุขภาพที่ประชาชนเชื่อมั่นในบริการ	3. การพัฒนาการจัดบริการสุขภาพในระดับปฐมภูมิ และเครือข่ายสุขภาพที่ประชาชนเชื่อมั่นและวางใจได้	4. ระบบบริการสุขภาพเครือข่ายระดับปฐมภูมิ เข้มแข็ง สามารถจัดบริการให้ประชาชนทุกกลุ่มวัยอย่างทั่วถึง ปัญหาสุขภาพที่สำคัญและป้องกันได้ของทุกกลุ่มวัยในทุกชุมชนลดลง	6. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในพื้นที่ร่วมสร้างสิ่งแวดล้อมชุมชนที่เอื้อต่อการมีสุขภาพที่ดีสร้างนิสัยสุขภาพแก่ประชาชนให้เป็นวัฒนธรรมสุขภาพของชุมชนควบคู่กันทุกแห่งให้เข้มแข็ง
4. พัฒนาระบบคุณภาพ ชีตความสามารถของบุคลากรทางการแพทย์ และความเป็นมืออาชีพของบุคลากรสนับสนุน และการบริหารโรงพยาบาลด้วยหลักคุณธรรมเข้มแข็ง มีสมรรถนะสูง อย่างต่อเนื่อง	4. การพัฒนาองค์กรให้มีความเข้มแข็งในการเป็นองค์กรคุณธรรม คุณภาพสมรรถนะสูงที่พึ่งตนเองได้	5. โรงพยาบาลเป็นองค์กรคุณภาพมาตรฐาน เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ที่มีนวัตกรรมทางสุขภาพที่นำสู่ความเปลี่ยนแปลง	7. พัฒนาให้เครือข่ายโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพระดับตำบลให้มีความสมบูรณ์ในการเป็นโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพมาตรฐานในระดับประเทศเข้มแข็งมีประสิทธิภาพภายใต้หลักการมีส่วนร่วมที่เป็นฐานประชาชนเป็นศูนย์กลาง
			8. เสริมสร้างความร่วมมือของโรงพยาบาลและเครือข่ายสุขภาพร่วมปฏิรูประบบบริการทางแพทย์แบบไร้รอยต่อปลอดภัยที่ผู้ใช้บริการเชื่อมั่นและไว้วางใจ
		6. ระบบการบริหารจัดการภายในเข้มแข็ง เป็นองค์กรสมรรถนะสูง มีมาตรฐานการบริหารจัดการที่เป็นสากล โรงพยาบาลมีความเข้มแข็งทางการเงินการคลัง และมีธรรมาภิบาล	9. พัฒนากิจการสุขภาพเชิงพื้นที่ที่เชื่อมโยงบริการสุขภาพระหว่างหมู่บ้าน ตำบล อำเภอ จังหวัด ด้วยระบบสารสนเทศสุขภาพ และการใช้ทรัพยากรทางสุขภาพร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพสูงในการลดปัญหาการเจ็บป่วยด้วยโรคสำคัญของชุมชน
		7. บุคลากรทางการแพทย์มีความเชี่ยวชาญ บุคลากรสนับสนุนมีอาชีพในการปฏิบัติงานทุกคนมีความสุขในวัฒนธรรมองค์กรเข้มแข็งเป็นองค์กรแห่งความสุขที่ยั่งยืนด้วยหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และวิถีพุทธธรรม	10. เสริมสร้างความเข้มแข็งและศักยภาพในการพึ่งตนเองทางการเงินการคลังของโรงพยาบาลจากการจัดบริการสุขภาพเชิงรุกด้วยนวัตกรรมบริการบริการ และการบริหาร



พันธกิจ	ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์
	5. การสร้างเสริมสุขภาพต่อการพัฒนาเศรษฐกิจสำคัญ และคุณภาพชีวิตประชาชนของอำเภอควนขนุน	9. ระบบสุขภาพหนุนเสริมการสร้างงาน อาชีพ รายได้ และเศรษฐกิจในพื้นที่ และเสริมสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีแก่ประชาชน	11. พัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะสูง สมบูรณ์ในทักษะทางการแพทย์ ทักษะบริการอย่างมืออาชีพที่มีทักษะสากล
			12. สร้างระบบบริการบุคลากร สวัสดิการรองรับการพัฒนาโรงพยาบาลให้เป็นองค์กรแห่งความสุขที่ยั่งยืนด้วยหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และวัฒนธรรม ค่านิยมร่วมที่เข้มแข็ง
			13. พัฒนาโรงพยาบาลให้เป็นองค์กรคุณภาพ คุณธรรม และมีสมรรถนะสูงด้วยกระบวนการเรียนรู้ธรรมาภิบาลและการจัดการนวัตกรรม
	5. การสร้างเสริมสุขภาพต่อการพัฒนาเศรษฐกิจสำคัญ และคุณภาพชีวิตประชาชนของอำเภอควนขนุน	9. ระบบสุขภาพหนุนเสริมการสร้างงาน อาชีพ รายได้ และเศรษฐกิจในพื้นที่ และเสริมสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีแก่ประชาชน	14. พัฒนาโรงพยาบาลสู่องค์กรดิจิทัลเปิดสู่การเปลี่ยนแปลง พร้อมสู่โรงพยาบาล 4.0 ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ
			15. เพิ่มประสิทธิภาพการจัดการสุขภาพให้เกิดคุณค่าและมูลค่าเพื่อการขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม ความมั่นคง และการจัดการทรัพยากรธรรมชาติของจังหวัดพัทลุงให้ยั่งยืน

โดยในแต่ละเป้าประสงค์ได้กำหนดความมุ่งหมายในผลสัมฤทธิ์ ตัวชี้วัดค่าเป้าหมาย กลยุทธ์ แผนงาน และโครงการเพื่อเป็นแนวทางในการแปลงผลสัมฤทธิ์สู่การปฏิบัติ ดังรายละเอียดต่อไปนี้