

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของ โรงพยาบาลควนขนุน อำเภอควนขนุน จังหวัดพัทลุง
ตามประกาศโรงพยาบาลควนขนุน
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน.....โรงพยาบาลควนขนุน อำเภอควนขนุน จังหวัดพัทลุง.....

วัน/เดือน/ปี.....22 พฤษภาคม 2562.....

หัวข้อ สรุปลงการรับฟังความคิดเห็น

สรุปลงการรับฟังความคิดเห็น ประจำปีงบประมาณ 2561 รายละเอียดตามเอกสารที่แนบ

Link ภายนอก.....

หมายเหตุ.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

จूरีพร วิเชียรประพันธ์

(.นางจूरีพร วิเชียรประพันธ์ .)

ตำแหน่ง..นักจัดการงานทั่วไป

วันที่ 22 พฤษภาคม 2562

ผู้อนุมัติรับรอง

โมนท์ ฝอยทอง

(...นายโมนท์ ฝอยทอง...)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลควนขนุน

22 พฤษภาคม 2562

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลเผยแพร่

ธรรมนุญ ศิริเทพ

(.นายธรรมนุญ ศิริเทพ..)

ตำแหน่ง..นักวิชาการคอมพิวเตอร์....

22 พฤษภาคม 2562

สรุปผลการรับความคิดเห็น / ร้องเรียน
โรงพยาบาลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ 2561

ด้วยตามที่ โรงพยาบาลควนขนุนได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลความคิดเห็น / ร้องเรียน จากช่องทางต่างๆ ของโรงพยาบาล ประจำปีงบประมาณ 2561 ช่วงระหว่าง 1 ตุลาคม 2560 – 30 กันยายน 2561 ตามช่องทางรับเรื่องร้องเรียน จำนวน 5 ช่องทาง ดังต่อไปนี้

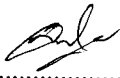
1. ผู้รับเรื่องร้องเรียนตามจุดบริการต่างๆภายในโรงพยาบาล
2. หนังสือร้องเรียนถึงผู้อำนวยการ
3. โทรศัพท์เบอร์ 074-682071 ต่อ 220
4. อีเมล kanun.insurance@gmail.com
5. ผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาล <http://www.khuankhanunhospital.org/>

ในปีงบประมาณ พ.ศ.2561 ขอสรุปผลการรวบรวมความคิดเห็น พบว่า

1. จำนวนความคิดเห็น / ร้องเรียน ในปีงบประมาณ 2561 พบทั้งหมด จำนวน 26 ฉบับ แยกเป็นประเภท ดังนี้
 - 1.1 ประเภทคำชม พบจำนวน 2 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 7.7
 - 1.2 ประเภทร้องเรียน พบจำนวน 18 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 69.2
 - 1.3 ข้อเสนอแนะ พบจำนวน 6 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 23.1
2. ช่องทางการร้องเรียน พบ 2 ช่องทาง ดังนี้
 - 2.1 ผู้แสดงความคิดเห็น คิดเป็นร้อยละ 83.3 ของจำนวนความคิดเห็นทั้งหมด
 - 2.2 Web site ของโรงพยาบาล คิดเป็นร้อยละ 16.7 ของจำนวนความคิดเห็นทั้งหมด
3. ประเภทข้อร้องเรียน ทั้งหมดจำนวน 18 ฉบับ
 - 3.1 ด้านจัดซื้อจัดจ้าง พบจำนวน 0 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 0
 - 3.2 ด้านอื่นๆ พบจำนวน 18 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100
 - 3.2.1 ด้านพฤติกรรม พบจำนวน 4 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 22.2
 - 3.2.2 ด้านอาคารสถานที่ พบจำนวน 2 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 11.1
 - 3.2.3 ระบบบริการ พบจำนวน 12 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 66.7
4. สรุปผลการดำเนินการความคิดเห็น/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ 2561 จากทั้งหมด จำนวน 26 ฉบับ พบว่าดังนี้
 - ความคิดเห็นประเภทร้องเรียน มากสุดคิดเป็นร้อยละ 69.2 ของ จำนวนความคิดเห็น / ร้องเรียน ทั้งหมด รองลงมาคือประเภทข้อเสนอแนะ 23.1 และประเภทคำชม 7.7 ตามลำดับ
 - ช่องทางการร้องเรียน พบว่า ช่องทางที่รับความคิดเห็น จำนวน 2 ช่องทาง มากสุดคือ ผู้แสดงความคิดเห็น และรองลงมาคือ Web site ของโรงพยาบาล
 - ประเภทข้อร้องเรียน พบว่า ระบบบริการได้รับการร้องเรียนมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านพฤติกรรม และด้านอาคารสถานที่ ตามลำดับ

ส่วนด้านการจัดซื้อจัดจ้างนั้น พบว่าในปีงบประมาณ 2561 โรงพยาบาลควนขนุนไม่ได้รับการ
ร้องเรียนในเรื่องดังกล่าว แต่อย่างไร

ที่มาของข้อมูล : สรุปรายชื่อและตัวชี้วัดของกลุ่มการพยาบาล ปี 2562

ลงชื่อ..........ผู้สรุปรายชื่อ
(นางจุรีพร วิเชียรประพันธ์)
นักจัดการงานทั่วไป